

## 1. Descriptif du système

Le présent descriptif détaillé a pour objet la fourniture, la pose et la mise en exploitation d'un système d'interphonie sans-fil et sans combiné dans les logements permettant :

- Une communication simplifiée
- Le confort et l'évolutivité des logements
- La sécurité et la maintenance du bâtiment
- Le contrôle d'accès VIGIK® pour les accès à la résidence ainsi qu'aux locaux communs et parkings par les résidents et les services autorisés (LA POSTE, EDF GDF, Compagnie des Eaux, etc....)

L'installation devra être conforme en tout point à la loi sur l'accessibilité des personnes handicapées (réglementation Handicapé réf NOR : SOCU0611477A).

La solution à mettre en œuvre sera de type **4G PRO V2** de la société **NORALSY**. Le contrôle d'accès devra être de type VIGIK® pour les accès résidents et prestataires et la gestion des équipements devra se faire depuis la plateforme web **BATICONNECT**, en gestion temps réel et ne nécessitant aucun déplacement sur site.

L'interphone se met en relation directement avec les téléphones (fixe ou portable), tablettes tactiles (compatibles) des résidents. Ils pourront répondre, parler, voir et ouvrir la porte par le biais de leurs propres équipements. Aucun matériel ne sera mis en place dans les logements.

La programmation et la gestion se feront intégralement à distance aucun outil, par Internet (sans modem ni ligne téléphonique) sur un site de gestion sécurisé avec identifiant et mot de passe.

Le système devra permettre la gestion à distance en temps réel de l'intégralité du système d'interphonie et/ou de contrôle d'accès et pour toutes les fonctions sollicités (par exemple : programmation des noms, n° tel, codes, affichages, badges, télécommandes et Accès Mobile (ouverture par téléphone), gestion des prestataires.

La programmation des badges et télécommandes devra se faire à distance par le gestionnaire sans encodeur.

## 2. Description du matériel à utiliser

### 2.1. Platine de rue

Elle est à défilement de nom de type **NORALSY** (référence **TP4G-11**) sans fil en inox permettant l'intégration jusqu'à 3 000 noms et l'accès main libre grâce aux badges virtuels. Elle doit être conforme aux normes handicap.

Elle comprendra :

- Un modem et antenne 4G intégrés dans la platine sans modem déporté pour une pose rapide et facile.
- Une caméra grand angle haute définition et couleur avec correction du contre-jour et détecteur de présence qui active le rétro-éclairage de la platine. L'angle de la caméra doit pouvoir être réglé au moment de l'installation et la caméra doit être protégée par une bulle de protection plate avec traitement anti-rayure ultra résistant.
- Deux leds d'éclairage doivent pouvoir permettre à la caméra de distinguer les visiteurs de nuit ou par faible luminosité.
- Un clavier numérique 12 touches marquage braille et retro éclairé pour les personnes malvoyantes.
- Un lecteur VIGIK® plat en makrolon anti-vandale intégré à la platine et rétroéclairé.

- Une boucle magnétique auditive permettant aux personnes malentendantes équipées d'une aide auditive commutable en position "T" (téléphone) de recevoir un signal audio clair et net, affranchi des bruits ambiants. (art : R111-19-7 / R111-19-11) et (art : 14 décret 2006-555).
- Un grand afficheur couleur TFT 3.5" permettant l'affichage d'un logo en couleur du gestionnaire ou de la résidence ainsi que le répertoire de noms avec champs associés (étage, bâtiment, appartement).
- Une navigation analogique avec touches de défilement de noms, bouton d'appel, recherche intuitive et bouton d'appel direct du gardien.
- Un synthétiseur vocal permettant de confirmer par un signal vocal les commandes effectuées et l'état de fonctionnement (appel en cours, communication établie, vous pouvez entrer).
- Un système anti-copie de badges strict, avec envoi d'alerte et désactivation du badge dupliqué.
- La fonction clavier codé, appel direct par code d'appel paramétrable.
- Un système d'alarmes techniques générant l'envoi d'un e-mail au gestionnaire et/ou installateurs responsables de la maintenance.
- Un mode veille pour réduire la consommation d'énergie et un détecteur de mouvement pour enclencher le rétroéclairage automatique de la platine.

En cas d'indisponibilité de data (4G/3G/wifi) sur le téléphone et/ou la tablette du résident, l'appel de la platine 4G doit être automatiquement redirigé vers n'importe quel téléphone fixe ou mobile via le réseau téléphonique classique, de sorte que tous les appels de la platine soient effectivement reçus par le résident. L'appel de la platine devra pouvoir être transféré 2 fois de suite sur 3 téléphones différents pour être sûr de pouvoir joindre le résident.

Un bus présent sur la platine doit permettre de raccorder jusqu'à 10 équipements de contrôle d'accès : clavier codé, lecteur VIGIK®, boîte à clés, récepteur HF en série. Ces derniers bénéficieront ainsi de la connectivité cellulaire de la platine pour leur mise en relation et leur programmation en temps réel depuis Baticonnect sans surcoût ou autre boîtier annexe.

Chaque platine 4G sera accompagnée d'une alimentation (**référence AR125**).

## **2.2. Application mobile**

Il sera mis à disposition des résidents une application de type **Portaphone** de l'entreprise **NORALSY** remplissant le rôle de moniteur vidéo portable et de badge virtuel.

L'application sera téléchargée gratuitement par les résidents sur les portails d'applications APPLE (AppStore) et ANDROID (Google Play) et devra être compatible avec tous les smartphones et les tablettes tactiles fonctionnant avec les systèmes d'exploitation iOS d'APPLE (version 9 et au-delà) et le système d'exploitation ANDROID de GOOGLE (version 4.4 et au-delà).

L'application sera activée directement par le résident en renseignant simplement son numéro de téléphone ou son adresse e-mail.

Cette application fournira les services suivants remplissant le rôle de **moniteur vidéo portable** :

- La notification de tous les appels de la platine 4G par une indication visuelle et sonore directement sur le smartphone et/ou la tablette (compatible) du résident même lorsque ledit smartphone/tablette du résident est verrouillé ou en mode veille.
- La prévisualisation de la vidéo du visiteur qui se trouve devant la platine 4G avant même de prendre la communication.
- La mise en relation audio et vidéo du visiteur avec le résident lorsque celui-ci prend la communication.
- Une haute qualité d'image grâce à la caméra HD de l'interphone 4G.

- Le mode plein écran permettant au résident de voir le visiteur en mode paysage sur tout l'écran en inclinant simplement le smartphone ou la tablette.
- La fonction zoom permettant au résident de zoomer sur le visage du visiteur en un clic pour mieux l'identifier.
- Le mode discret permettant au résident de parler au visiteur le téléphone à l'oreille et non en main libre avec le haut-parleur activé s'il souhaite conserver la confidentialité de son appel.
- La fonction ne pas déranger permettant au résident de désactiver les appels des visiteurs et ne pas être dérangé selon des plages horaires/journalières paramétrables.
- L'ouverture de la porte à distance par le résident depuis son smartphone ou tablette compatible.
- La consultation de l'historique de tous les appels avec la photo du visiteur (mémoire d'image), la date et l'heure de la visite, le statut de la visite (appel manqué, porte ouverte ou non).
- La fonction mémoire d'image sera désactivée par défaut et activable depuis Baticonnect par le gestionnaire selon sa volonté.

L'application fournira également les services suivants remplissant le rôle de badge digital :

Il est prévu que le résident puisse utiliser son smartphone comme badge digital de trois manières différentes au choix du gestionnaire du site :

- L'accès mains libres grâce à un module Bluetooth Low Energy intégré à platine. A l'approche du résident, avec son smartphone allumé, la platine déverrouillera l'accès au hall d'entrée sans aucune action de la part du résident. La distance de détection pourra être paramétrable à tout moment par le gestionnaire selon la configuration du site.
- Le geste actif, permettra au résident de déverrouiller la porte reliée à la platine 4G par simple clic sur l'application de type **Portaphone** et ce, même à distance.
- L'ouverture grâce à la technologie Near-Field Communication en approchant son smartphone à quelques centimètres seulement du lecteur VIGIK® de la platine.

La délivrance des badges digitaux accès mobile se fera intégralement depuis **Baticonnect**, en quelques clics, à distance sans aucun déplacement auprès des résidents et en trois étapes :

1. L'installateur ou Le gestionnaire affectera les badges digitaux depuis la plateforme web **Baticonnect**.
2. Il distribuera ensuite les badges à chaque résident via une feuille d'émargement digitale
3. Le résident recevra par SMS ou par e-mail un message lui notifiant qu'un badge digital lui a été affecté. Il devra télécharger l'application de type **Portaphone** et s'identifier avec son numéro de téléphone ou son e-mail.

Les badges digitaux de type **Accès Mobile** de l'entreprise **NORALSY** pourront être attribués, modifiés ou supprimés directement via Baticonnect.

Il est prévu que le gestionnaire puisse bénéficier d'une grande granularité de gestion de ses accès digitaux afin de s'adapter aux spécificités du site et des utilisateurs avec à minima les fonctionnalités suivantes :

- Paramétrer pour chaque porte reliée à l'interphone celles accessibles en Mains Libres, et/ou en geste actif et/ou en technologie Near-Field Communication ou même désactiver l'accès mobile.
- Paramétrer le profil d'accès digital par résident ou par groupe de résidents sur les différents accès du site et selon des plages horaires.
- Télécharger les événements d'accès par badge digital sur l'ensemble du site en quelques clics.

Pour les prestataires nécessitant l'accès au site, un Pass digital sera attribué depuis Baticonnect.

Le nombre de délivrance des Pass prestataire doit être illimité. De la même manière que pour les résidents, les prestataires recevront par SMS ou par e-mail une notification leur indiquant qu'un Pass digital leur a été

attribué. Ils téléchargeront l'application mobile afin d'activer leur Pass digital.

Ces Pass digitaux doivent être soumis à une traçabilité maximale avec la possibilité pour le gestionnaire de visualiser l'historique complet des accès (n° de pass, date, heure, porte déverrouillée). En complément, une notification push-up par email devra indiquer instantanément le gestionnaire de chaque accès par Pass digital sur son site.

L'accès Mobile de type **NORALSY** sera obligatoirement sécurisé par une crypto élaborée rendant quasiment impossible le détournement de données ainsi qu'une fonction anti passback qui s'alignera sur la temporisation de déverrouillage de la porte pour éviter tout risque d'utilisation malveillante.

### **2.3. Centrale de gestion**

La centrale de gestion du contrôle d'accès VIGIK® sera de type **NORALSY** (référence **EVE196-X3** et EVE196-X3-RS).

La centrale devra commander une porte autorisant les accès aux porteurs de badges VIGIK® et aux résidents munis d'un badge accès mobile mains libres. La programmation des badges de la centrale se feront à distance et en temps réel depuis l'interface web **Baticonnect**.

La centrale du lecteur de la platine sera alimentée (référence **AR125**).

### **2.4. MODEM**

Lorsque la liaison bus entre les équipements secondaires (lecteur, clavier, récepteur H...) et la platine est physiquement impossible, il devra être ajouté un modem data (référence **IGSMATA32**) pour connecter jusqu'à 10 équipements) ou un modem data (référence **IGSMATA4**) pour connecter jusqu'à 4 équipements.

#### Fourniture et pose du modem :

Le modem sera livré avec une carte SIM d'une durée de communication garantie de 10 ans incluse.

Le boîtier en ABS sera étanche IP65 et IK08, il permettra de l'installer en extérieur pour une meilleure réception du signal, 4 voyants en façade (présence alimentation, niveau du signal).

Le modem aura une antenne 4G intégrée avec la possibilité de raccorder une antenne extérieure (référence ZAN1055) avec gain de réception.

L'alimentation sera faite par une alimentation continue et régulée 12 volts 5 Ampères (référence **AR125**).

### **2.5. Equipements pour les autres portes de la résidence**

Pour chaque périphérique annexe, il est nécessaire d'attribuer une adresse grâce à un outil de programmation tel que la TELU-B de Noralsy.

#### **2.5.1. Lecteur de proximité VIGIK®**

Pour les accès secondaires piétons : portes arrière, caves, locaux poubelles, sous-sols, il sera prévu un lecteur plat en Makrolon compatible et certifié VIGIK®.

Ces lecteurs permettront :

- L'ouverture aux services autorisés (LA POSTE, EDF GDF, Compagnie des Eaux).
- L'ouverture de l'accès aux résidents par badge.

Les lecteurs et centrales devront être raccordés obligatoirement au bus du Modem (référence **IGSMDATA**) ou au bus de la platine 4G PRO V2.

Fourniture et pose des lecteurs suivant la configuration :

- Pose en encastré : lecteur (référence **DEVE196-XMBE**)
- Pose en saillie : lecteur (référence **DEVE196-XMBS**)

Lecteur de clés de proximité résident avec une large surface de présentation de clés 70x77mm protégée par un Makrolon épaisseur 10mm.

### 2.5.2. Bouton de sortie

Il sera prévu la pose de bouton de sortie sur tous les accès équipés de lecteur. Le bouton devra être équipé obligatoirement de contacts NO et NF séparés afin de répondre aux normes. La partie NF devra couper physiquement et mécaniquement l'alimentation des ventouses / gâche à rupture. La partie NO sera câblée sur la centrale ou la platine interphone afin de profiter de la temporisation du contrôle d'accès.

Il possédera un marquage gravure « PORTE » visible et en braille et signalera par système sonore et lumineux l'action d'ouverture de la porte.

Fourniture et pose d'un bouton poussoir inox à double contact NO/NF :

- Pose en encastré (référence **NPIB02-EH**)
- Pose en saillie : (référence **NPIB02-EHS**)

### 2.5.3. Clé de proximité

Elles seront de type **NORALSY** (référence **KCP8000**) de couleur noire.

Elles seront dotées de numéros de série qui se suivent pour permettre une programmation plus simple et rapide. L'attache de la clé devra être en métal afin d'empêcher toute casse. Elles devront être gravées sur la partie métallique de la clé.

La sécurisation des badges résidants et passes de marque **NORALSY** permettra de restreindre le nombre de badges / Passes (copies incluses) en circulation au nombre initialement déclaré sur le site de gestion **Baticonnect**.

Fourniture de clés de proximité (référence **KCP8000**) :

Elles seront programmées par le présent lot, mise sous sachet individuel pour chaque logement ou lot et en parfait état de fonctionnement.

### 2.5.4. Récepteur radio HF pour accès véhicule

Pour les accès véhicules il sera prévu un récepteur radio de type **NORALSY** (référence **LHF868-RS-1**) 1 relais ou (référence **LHF868-RS-4**) 4 relais permettant d'utiliser une télécommande bi-technologie HF (référence **TELP868-8**)

Le récepteur HF devra fonctionner à une fréquence de 868 Mhz. Il sera placé de façon à maximiser au mieux la réception et pourra gérer jusqu'à 2 000 télécommandes. Le récepteur HF sera connecté au bus du Modem (référence **IGSMDATA**) ou sur celui de la platine.

Autres spécifications obligatoires :

- Boîtier IK08 en ABS étanche IP65 pour fixation murale, antenne déportée extérieure possible (référence **LHF-ANT868**).
- 1 ou 4 relais 5A avec contact NO/NF temporisé ou bi-stable.
- 3 Voyants de signalisation selon le mode fonctionnement. « Alimentation / Réception HF / Réception télécommande. »
- En gestion temps réel : gestion anti-passback jusqu'à 64 portes en entrée/sortie.
- Fonction Rolling code avec mise en/hors service.

**2.5.5. Télécommande HF**

Elle sera de type **NORALSY** (référence **TELP868-8**) et devra être en alliage de métal poli (coté attache), de plastique haut de gamme et de silicone. Les boutons seront non débordants pour éviter tout appui involontaire.

Elle devra permettre l'ouverture des portes connectées sur le récepteur HF ainsi que l'ouverture des portes piétonnes. Elle ne devra pas être copiable.

Elles seront programmées par le présent lot, mise sous sachet individuel pour chaque logement ou lot et en parfait état de fonctionnement.

**2.5.6. Clavier codé**

Le clavier codé sera de la marque **NORALSY** (référence **PTI327-RS**) en finition inox. Il sera équipé de touches rétro éclairées avec marquage braille pour les personnes malvoyantes et synthèse vocale et d'un lecteur VIGIK® T25 (référence **DEVE196-X3-T**).

Le clavier codé devra être connecté au modem 2G ou à la platine 4G pour permettre au gestionnaire de modifier les codes d'accès à distance et en temps réel depuis Baticonnect

**3. Communications résidents**

Afin de pouvoir à distance assurer une communication visuelle de qualité à destination des résidents, il sera possible de connecter sur le module GSM de la platine, ou sur module GSM dédié, ou sur liaison internet filaire un tableau d'affichage dynamique.

Basé sur la technologie dite de tactile capacitif, l'écran de marque OECKO ou équivalent sera obligatoirement tactile avec une dalle anti-vandales lui permettant de résister à de nombreux chocs allant jusqu'à leur valoir la qualification (IK8)

Le ou les écrans tactiles c'est-à-dire avec interaction possible sur la dalle sont connectés par 4G ou Lan / Wifi permettant ainsi d'afficher des contenus de n'importe où.

Reliés à un serveur de connexion protégé, le ou les écrans peuvent être utilisés, mis à jour et améliorés tout au long de leur utilisation. Le ou les écrans de taille différente (21 ou 43 pouces) seront équipés d'un écran HD permettant un affichage mis en avant grâce à des couleurs vives et une luminosité adaptée.

Les fonctions suivantes devront impérativement être intégrées sur l'écran d'affichage :

- Prévisions météo de la semaine grâce à cette fonction d'affichage complète réalisée en fonction de la géolocalisation de l'écran en place
- Consultation des horaires des transports en commun les plus proches en fonction de la géolocalisation de l'écran
- Diffusion d'un contenu visuel ou document PDF de votre choix directement sur le ou les écrans implantés
- Création de contenu via un serveur de connexion protégé
- Diffusion de message d'urgence en priorité sur l'écran
- Chaque affichage pourra être géré de façon indépendante (1 écran) ou collective (tous les écrans en même temps)

#### 4. Alarmes techniques

La platine devra pouvoir être reliée aux équipements type VMC, chaudière, pompe de relevage, alarme incendie, etc. En cas de défaillance de ces équipements, elle enverra instantanément une alarme technique au(x) gestionnaire(s) par e-mail (jusqu'à trois interlocuteurs pour une alerte).

#### 5. Programmation du site

Le détenteur du marché devra faire la programmation à distance par Internet (sans modem ni ligne téléphonique), en temps réel sur le site de gestion sécurisé **Baticonnect** avec identifiant et mot de passe et sans encodeur.

La gestion et la programmation se fera intégralement à distance sur **Baticonnect** – [www.baticonnect.com](http://www.baticonnect.com)

L'accès à l'interface gestionnaire est sécurisé par un identifiant et un mot de passe.

Le gestionnaire devra pouvoir ajouter, modifier ou supprimer en temps réel :

- Les noms et numéros de téléphone des résidents dans le répertoire d'appel des platines.
- Les badges classiques et badges digitaux.
- Les télécommandes d'accès au parking.
- Les codes d'accès des claviers codés et des platines.

Mais également :

- Créer des droits d'accès pour les prestataires extérieurs sur tranches horaires hebdomadaires, avec une autorisation limitée dans le temps (programmation d'un début et d'une fin de validité) et de limiter les accès à certains sites et à certaines portes.
- Communiquer par SMS avec les résidents.
- Gérer à distance des boîtes à clés avec un historique des événements et une traçabilité totale des clés.
- Gestion utilisateurs administrant le site : programmation de droits adaptés à chaque utilisateur (gestionnaire, gardien etc.), transfert de sites d'un compte à l'autre (dans le cas d'une résidence administrée par plusieurs gestionnaires, chaque bailleur accède aux bâtiments sous sa responsabilité, depuis son propre compte).
- Intégrer le logo du gestionnaire sur l'écran des platines

Il est intégré au présent marché, l'accompagnement et la préparation du chantier, pour le compte du client, incluant la programmation complète des données et des clés/télécommandes sur la plateforme de gestion, la mise en service du matériel et la formation du gestionnaire.

Cette prise en charge sera assurée par le fabricant de matériel choisi au présent marché, sans aucun surcoût et en complément de l'offre d'équipement de contrôle d'accès et d'interphonie sans fil du type Noralsy.

Pour les platines à défilement, l'entreprise devra fournir un document comportant le nom du Bâtiment, le nom des résidents, avec pour chacun, leurs numéros de téléphone programmés, le numéro du logement concerné, les numéros d'appel, le code d'accès clavier, les nombres et numéros de clés distribuées et autres informations nécessaires à une gestion des systèmes installés.

Sans ce document, la réception des travaux ne sera pas effectuée.

## **6. L'abonnement mensuel**

Un forfait mensuel doit être proposé intégrant toutes les communications voix et DATA des platines ainsi que des mises à jour illimitées pour une durée d'engagement de un an.

L'entreprise indique le montant de l'abonnement mensuel qui est fonction du nombre de logements et des platines du site à équiper.

Cet abonnement comprend obligatoirement la vidéo auprès de l'utilisateur avec l'application **Portaphone**.

## **7. Formation client**

Une session de formation des résidents sera prévue après la réception des travaux. Elle permettra de décrire les différentes fonctions déployées sur le site et de remettre des notices détaillées.