

## FORMULAIRE DE DEMANDE D'AVOIR

Date de la demande	
Nom client (Entreprise)	
Nom du contact client	
Adresse e-mail	

### RECAPITULATIF DE VOTRE DEMANDE

N° du bon de livraison	
------------------------	--

QUANTITE	REFERENCE ARTICLE	CODE MOTIF DE RETOUR	CODE MOTIFS POUR AVOIR
			1. CELA NE CORRESPOND PAS A MON INSTALLATION 2. J'AI COMMANDE CE PRODUIT EN TROP 3. LIVRAISON TROP TARDIVE 4. CE N'EST PAS LE PRODUIT QUE J'AI COMMANDE 5. COLIS ENDOMMAGE(S) A L'ARRIVEE 6. LE DEVIS D'ORIGINE EST ERRONE

### Gestion des avoirs

Vous souhaitez soumettre votre demande, veuillez suivre les points mentionnés ci-dessous sous **30 jours suivant la date du bon de livraison** :

1. Envoyer votre demande d'avoir à [avoir@noralsy.com](mailto:avoir@noralsy.com).
2. La réponse à votre demande vous sera transmise sous 48 heures ouvrés.
3. Veuillez garder une preuve de votre demande tant que vous n'avez pas obtenu de réponse.
4. Tout envoi de marchandise sans demande d'avoir préalablement accepté par Noralsy ne sera pas traité et fera office de destruction sous 30 jours ouvrables (week-end et jours fériés inclus). Noralsy se dégage de toute responsabilité après destruction.
5. Toute marchandise retournée pour avoir est soumise à un contrôle qualité technique.
6. L'avoir est réalisé selon le tableau ci-dessous.

Etat de la marchandise retournée	Abattement
Neuf, dans son emballage d'origine	0%
Conditionnement abîmé	30%
Manque d'un périphérique, composant ou accessoire	40%
Endommagé (rayure, impact fonctionnel ...)	100%

Pour plus d'informations ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter notre service commande au 01 49 62 20 20.