

NOTE D'INFORMATION CLIENT

Arrêt lecteur multimédia Flash player

Chers clients,

Nous vous informons de l'arrêt de la prise en charge du lecteur multimédia Flash player de l'éditeur Adobe par les différents navigateurs internet à partir du 1er Janvier 2021, rendant impossible l'utilisation de notre logiciel **CAMPIKEY WEB** via votre navigateur web habituel.

Pour pallier à cette problématique, nous avons développé un packaging applicatif vous permettant de poursuivre l'utilisation du logiciel **CAMPIKEY WEB**.

Merci de cliquer sur ce lien [ici](#) pour accéder à notre tutoriel à suivre pas à pas afin de vous permettre de continuer à utiliser le logiciel **CAMPIKEY WEB**.

N'hésitez pas à contacter notre hotline au 01.49.62.20.20 puis touche 3 si vous rencontrez des difficultés dans la mise en place de cette solution ou si vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement pour notre support technique.

Vous trouverez ci-dessous des détails additionnels sur le périmètre de cette problématique technique.

Soyez assuré que nous mettons tout en œuvre pour vous apporter les réponses et les solutions à cet incident.

In fine, toute l'équipe Noralsy tient à vous exprimer ses excuses pour la gêne occasionnée et vous remercie vivement pour votre compréhension.

NORALSY SA

Analyse problématique technique

Caractéristique produit	Gamme Produit	Plateforme de gestion résidentielle
	Référence produit	CAMPIKEY WEB
	Révision Hardware	N.C
	Révision Firmware	1.86
	Configuration dans le cas d'impact avec d'autres équipements	Interphonie filaire Andy / Centrale connectable gestion 1 porte / Badge de proximité 13.56MHz UID
	<input checked="" type="checkbox"/> Oui lequel : NPH300 / EVE196-X3 / KCP6000 <input type="checkbox"/> Non	

Analyse de la problématique	Problématique	Accès impossible à la plateforme de gestion suite à l'arrêt du plugin Flash Player
	Action(s) immédiate(s)	Mise à disposition d'un packaging applicatif permettant l'exploitation de la plateforme de gestion NB : L'utilisation de l'encodeur LECK-U2 en remplacement des encodeurs LECK et LECK-U1 est nécessaire.
	Date d'application	01/12/2020
	Action(s) corrective(s)	Refonte CAMPIKEY WEB sans utilisation du plugin flash player. NB : L'utilisation de l'encodeur LECK-U2 en remplacement des encodeurs LECK et LECK-U1 est nécessaire.
	Date d'application	Premier trimestre 2022

NORALSY SA