

NOTE D'INFORMATION CLIENT

Arrêt lecteur multimédia Flash player

Chers clients,

Nous vous informons de l'arrêt de la prise en charge du lecteur multimédia Flash player de l'éditeur Adobe par les différents navigateurs internet à partir du 1er Janvier 2021, rendant impossible l'utilisation de notre logiciel **CAMPI MANAGER** via votre navigateur web habituel.

Pour pallier à cette problématique, nous avons développé un packaging applicatif vous permettant de poursuivre l'utilisation du logiciel **CAMPI MANAGER**.

Merci de cliquer sur ce lien [ici](#) pour accéder à notre tutoriel à suivre pas à pas afin de vous permettre de continuer à utiliser le logiciel **CAMPI MANAGER**.

N'hésitez pas à contacter notre hotline au **01.49.62.20.20** puis **touche 3** si vous rencontrez des difficultés dans la mise en place de cette solution ou si vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement pour notre support technique.

Vous trouverez ci-dessous des détails additionnels sur le périmètre de cette problématique technique.

Soyez assuré que nous mettons tout en œuvre pour vous apporter les réponses et les solutions à cet incident.

In fine, toute l'équipe Noralsy tient à vous exprimer ses excuses pour la gêne occasionnée et vous remercions vivement pour votre compréhension.

NORALSY SA

Analyse problématique technique

Caractéristique produit	Gamme Produit	Plateforme de gestion tertiaire
	Référence produit	CAMPI MANAGER
	Révision Hardware	N.C
	Révision Firmware	2.19
	Configuration dans le cas d'impact avec d'autres équipements	Centrale tertiaire / Module et interface tertiaire / Lecteur tertiaire
	<input checked="" type="checkbox"/> Oui lequel : ECI% / ICI% / MLP% / LPT% <input type="checkbox"/> Non	

Analyse de la problématique	Problématique	Accès impossible à la plateforme de gestion suite à l'arrêt du plugin Flash Player
	Action(s) immédiate(s)	Mise à disposition d'un packaging applicatif permettant l'exploitation de la plateforme de gestion NB : L'utilisation de l'encodeur LECK-U2 en remplacement des encodeurs LECK et LECK-U1 est nécessaire.
	Date d'application	01/12/2020
	Action(s) corrective(s)	-
	Date d'application	-

NORALSY SA